



Consultant Profile Brigitte Neumann



Ausbildung

- 1996 Diplom: Sprachen-, Wirtschafts- und Kulturraumstudien mit Schwerpunkt Südostasien, Universität Passau
Während des Studiums Stipendien für Aufenthalte an der Reichsuniversität Leiden, Niederlande und der STSI Surakarta, Indonesien

Arbeitgeber

- 1998 - 2000 **KOKON:** Stellvertretende Filialleiterin
2000 - 2002 **12snap GmbH:** Customer Care Manager, Operations Manager
2002 - 2005 **Nexolab GmbH,** a BMW Group company: Senior Consultant, Competence Center CRM, Change Management Practice
2006 - 2009 **Deutsche Auslandshandelskammer in Beijing:** Abteilungsleiterin Marketing, IT, Training und HR
2010 - jetzt **Brigitte Neumann Consulting:** Management Consultant

Referenzprojekte

- Management eines Call Centers, 3rd level support, Definition der Geschäftsprozesse
- Prozessanalyse und Prozessoptimierung im Autohaus
- Roll-Out management für CRM Projekte
- Veränderungsbedarfsanalyse in Vorbereitung eines SAP-Roll-Out für R&D, Kommunikationsmanagement, Event- und Workshopmanagement
- Sales Funnel Management
- Re-engineering der Organisationsstruktur einer deutschen Niederlassung in China, Change Management
- Personalauswahl für mehr als 100 Stellen für deutsche und internationale Unternehmen
- Qualitätsmanagement in SCM Projekten
- Teambuilding für international Teams, Entwicklung von High Potentials, interkulturelle Trainings, Vorträge und Keynotes

Publikationen

- Sie sind Chef in China – was nun? Ein Leitfaden für den Managementalltag in China (2012)
- Workshop-Techniken in China oder die Welt ist eine Brezel (2018)